

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

- 1.1** Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke contractuele relatie tussen INSTAJOBBS BV, met zetel te Pathoekeweg 120G101, 8000 BRUGGE en met als ondernemingsnummer 0567.715.957 (hierna: "The List Media") en haar contractpartij (hierna: "de Klant").
- 1.2** The List Media en de Klant worden hierna ook gezamenlijk de "Partijen" en elk individueel een "Partij" genoemd.
- 1.3** Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar via de website van The List Media: <https://thelistmedia.be/algemene-voorwaarden/>.

Artikel 2: Offertes en prijszetting

- 2.1** Indien door The List Media enige offerte wordt opgemaakt, is deze offerte geldig gedurende **30 kalenderdagen** na de offertedatum, tenzij dit op de offerte andersluidend wordt aangegeven.
- 2.2** De offerte is enkel geldig tijdens de geldigheidstermijn én met betrekking tot het specifiek opgenomen voorwerp. Bij toekomstige opdrachten of bij de aanvaarding van de offerte na de geldigheidstermijn, zijn deze voorwaarden van de offerte niet meer van toepassing en kan de Klant deze voorwaarden niet opeisen.
- 2.3** De offertes van The List Media zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de Klant werd verstrekt. De Klant staat er dan ook voor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het voorwerp correct verstrekt. De offerte wordt louter opgemaakt op basis van deze verstrekte informatie. Indien bijkomende informatie tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft tot meerwerk, is artikel 5.7 van toepassing.
- 2.4** De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant de offerte van The List Media binnen bovenvermelde termijn

heeft aanvaard. Aanvaarding van de offerte kan door middel van **schriftelijke of digitale ondertekening van de offerte** door de tegenpartij binnen de vooropgestelde termijn **of via akkoord per e-mail (voor beperkte opdrachten)**. De Klant wordt geacht akkoord te gaan met de offerte indien hij de (voorschot)factuur betaalt.

- 2.5** The List Media werkt met vaste prijzen per opdracht, meegedeeld in de offerte. Indien de uitvoering in regie wordt aangerekend, wordt uitgegaan van een uurtarief van 80,00 EUR per uur wat betreft de **marketingdiensten** en een uurtarief van 90,00 EUR per uur wat betreft de **webdiensten en grafische diensten**, vermeerderd met de werkelijke waarde van eventueel bijkomende kosten en gebruikt materiaal.
- 2.6** Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.7** Indien de Klant verzoekt een proef, model, ontwerp, tekst, film of welk voorbereidend werk ook te leveren, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, verbindt hij zich ertoe nadien de bestelling aan The List Media toe te vertrouwen en/of The List Media voor het geleverde werk te vergoeden.

Artikel 3: Wederkerige diensten

- 3.1** De Klant heeft bij bepaalde gedefinieerde diensten de mogelijkheid om wederkerige diensten aan te kopen. Wat deze wederkerige diensten inhouden, wordt uitdrukkelijk per opdracht opgenomen in de betrokken offerte.
- 3.2** De kostprijs van de wederkerige diensten die betrekking hebben op het onderhoud van de website wordt jaarlijks gefactureerd aan de Klant, tenzij anders is overeengekomen. **De kostprijs van de wederkerige marketingdiensten wordt - met uitzondering van de éénmalige opzetkost - maandelijks gefactureerd aan de Klant, tenzij anders is overeengekomen.**
- 3.3** De prijs van de wederkerige diensten kan variëren naargelang de omvang van het project of de geleverde diensten.
- 3.4** De vergoeding voor deze wederkerige diensten kan jaarlijks worden gewijzigd. Deze nieuwe prijs is van toepassing vanaf de stilzwijgende hernieuwing van de

overeenkomst, zoals bepaald in artikel 3.5. De Klant wordt uiterlijk twee (2) maanden voor de hernieuwing van de overeenkomst op de hoogte gebracht van dergelijke wijziging. De overeenkomst aangaande de uitvoering van de wederkerige diensten neemt een aanvang bij de oplevering van de opdracht, indien de wederkerige diensten verbonden zijn aan een andere opdracht. Indien de wederkerige diensten los van een opdracht worden aangekocht, vangen deze aan na ondertekening van de bestelbon en betaling van het eventuele voorschot. De Klant zal op de hoogte worden gebracht van de exacte startdatum van de wederkerige diensten.

- 3.5** De overeenkomst met betrekking tot de wederkerige diensten heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van haar geldigheidsduur wordt de overeenkomst stilzwijgend hernieuwd, tenzij de Klant de overeenkomst aangaande de wederkerige diensten **per aangetekende brief of per e-mail** opzegt en dit met inachtnaam van een opzeggingstermijn van één (1) maand voorafgaand aan het einde van de geldigheidsduur.

Artikel 4: Webdiensten, hosting en domeinnaam

- 4.1** Voor de hosting en domeinnaamregistratie werkt The List Media samen met de door haar gekozen, gespecialiseerde partner **'Combell NV' (met zetel te Skaldenstraat 121, 9042 Gent en met het ondernemingsnummer 0541.977.701)**. Tenzij expliciet anders overeengekomen, heeft The List Media het recht om deze partner vrij te kiezen.
- 4.2** Tenzij anders vermeld, worden hostingdiensten aangegaan voor een minimumduur van drie (3) jaar vanaf de datum van aanvaarding van de offerte. De duur wordt telkens met een periode van drie (3) jaar verlengd, tenzij anders overeengekomen of de hostingovereenkomst wordt opgezegd zoals hierna bepaald.
- 4.3** Bij ondertekening van de hosting- en domeinnaamovereenkomst aanvaardt de Klant de voorwaarden van de officiële domeinnaam registratieinstantie DNS België VZW (KBO nummer

BE0466.158.640) die te raadplegen zijn via www.dnsbelgium.be. De hosting- en domeinvergoeding kan voor elke nieuwe geldigheidstermijn worden gewijzigd. Desgevallend wordt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de geldigheidsduur van de overeenkomst **Web-, hosting- en domeinnaamdiensten worden steeds voorafgaand aan elke nieuwe geldigheidstermijn vooruitbetaald.** Mits tijdige betaling door de Klant van de hosting- en domeinnaamvergoeding zorgt The List Media voor de verlenging van de hosting- en domeinnaamovereenkomst. Bij niet- of laattijdige betaling van deze vergoedingen wordt het domein geschrapt en blijven de tegoeden opeisbaar. Heractivatie is mogelijk na betaling van de openstaande vergoedingen vermeerderd met eventuele heractivatiekosten.

- 4.4** De Klant kan de hosting- en domeinnaamovereenkomst **per aangetekende brief of per e-mail** opzeggen uiterlijk één (1) maand voor het einde van de geldigheidsduur van de overeenkomst. Bij laattijdige opzegging zal de Klant de gehele hosting- en domeinnaamvergoeding voor de nieuwe ingegane periode verschuldigd zijn.
- 4.5** The List Media is niet aansprakelijk voor eventuele onbeschikbaarheid of verlies van data gedurende de periode van onbeschikbaarheid, die niet te wijten is aan haar eigen zware fout of opzet of deze van haar aangestelden, noch voor enige (in)directe schade die hieruit zou voortvloeien.
- 4.6** De Klant is verantwoordelijk voor het ontwerp en de inhoud van de website en verbindt er zich toe dat alle toepasselijke en reglementaire voorschriften worden nageleefd. Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant geen "adult content" en/of verboden content aanbieden. De Klant zal The List Media vrijwaren tegen om het even welke claim aangaande de inhoud, het gebruik van de website of de software die erop draait of via de website ter beschikking wordt gesteld.
- 4.7** In het geval zij hiertoe door een derde wordt aangemaand wegens een beweerde inbreuk op publieke of private rechten of plichten heeft The List Media het recht om de website voorlopig te sluiten, totdat de Klant redelijkerwijze de ongegrondheid van de aanmaning kan aantonen. The

List Media kan in dat geval niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele (in)directe schade geleden door het sluiten van de website.

Artikel 5: Uitvoering van verbintenissen

- 5.1** De verbintenissen waartoe The List Media zich verbindt, zijn middelenverbintenissen (naar best vermogen), en kunnen in geen geval aanschouwd worden als resultaatverbintenissen, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt bevestigd door The List Media.
- 5.2** The List Media is vrij om iedere opdracht te aanvaarden dan wel te weigeren.
- 5.3** The List Media zal de opdracht(en) aanvaatten van zodra het bedrag van de **eerste (voorschot)factuur** is ontvangen door The List Media en de Klant de offerte heeft ondertekend **of zijn akkoord per e-mail heeft overgemaakt.** Indien de eerste (voorschot)factuur niet wordt betaald door de Klant, zal The List Media haar diensten niet aanvaatten.
- 5.4** De diensten worden verleend gedurende de periode die werd overeengekomen en op de zetel van The List Media, tenzij anders werd overeengekomen.
- 5.5** De eventueel bepaalde uitvoeringstermijnen worden steeds bij wijze van inlichting verstrekt – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - en zijn derhalve niet bindend voor The List Media, waardoor vertragingen in geen geval aanleiding kunnen geven tot enige schadevergoeding of mogelijkheid tot ontbinding van de contractuele relatie tussen de Partijen.
- 5.6** De te leveren prestaties in hoofde van The List Media zijn strikt beperkt tot wat er tussen de partijen werd overeengekomen. In afwijking van bovenstaande bepaling kan er tussen de Klant en The List Media overeengekomen worden dat er meer werken uitgevoerd zullen worden. **Voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk zal steeds het akkoord van de Klant gevraagd worden.** Onafhankelijk van de prijs opgenomen in de offerte zal het meerwerk, voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, steeds voor verrekening in aanmerking komen. Indien er

sprake is van een significante stijging van de werklust, kan The List Media met betrekking tot dit meerwerk een bijkomende, tussentijdse, offerte opmaken. Wanneer er geen bijkomende offerte wordt opgemaakt of voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk geen vaste prijs wordt overeengekomen tussen de partijen, wordt het meerwerk in regie aangerekend volgens de gebruikelijke uurtarieven en vermeerderd met eventuele bijkomende kosten gerelateerd aan de uitvoering.

- 5.7** **In geval van urgent meerwerk wordt de Klant voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk steeds op de hoogte gebracht van de dringende noodzaak om meer werken uit te voeren, waarna de Klant vierentwintig (24) uren de tijd heeft om zijn akkoord te geven aangaande de uitvoering van het meerwerk. Indien de Klant nalaat om binnen deze termijn de uitvoering van het urgent meerwerk te bevestigen of te weigeren, wordt hij geacht akkoord te gaan met de uitvoering ervan. Het meerwerk komt in dat geval steeds voor verrekening in aanmerking. De Klant verklaart dat The List Media bevoegd is om de urgentie van het eventuele meerwerk in te schatten.**

Onderstaande situaties kunnen aanleiding geven tot meerwerk (de opsomming is niet-limitatief):

- Uitbreiding of wijziging van analyse, eisen of ontwerp, na goedkeuring door The List Media;
- Eisen, randvoorwaarden of verwachtingen van de Klant die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst niet, niet geheel of onvoldoende aan The List Media kenbaar zijn gemaakt;
- Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden die door The List Media redelijkerwijze niet voorzienbaar waren, dan wel waarop The List Media weinig of geen invloed kan uitoefenen;
- Tekortkomingen in de medewerking van de Klant of vertraging te wijten aan de Klant bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Het opmaken van vertalingen, voor zover dit niet opgenomen was in de oorspronkelijke offerte;
- Het bestaan van plotse hoogdringendheid met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, voor zover hier in de

oorspronkelijke offerte nog geen rekening mee werd gehouden.

- 5.8 Indien The List Media en de Klant - na onderling overleg - overeenkomen dat er minder werk uitgevoerd zal worden, heeft The List Media steeds het recht om reeds uitgevoerde werken en gemaakte kosten te factureren en het voorschot in te houden, ongeacht de fase van uitvoering. In het geval dat de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst (een deel van) de totaalprijs heeft vooruitbetaald en deze vooruitbetaling de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten in hoofde van The List Media overtreft, kan The List Media een compensatie toekennen in de vorm van een korting bij een toekomstige afname van diensten van The List Media door de Klant.**
- 5.9** Indien en voor zover een goede uitvoering van de verbintenissen van The List Media dit vereist, heeft The List Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6: Facturatie en betaling

- 6.1** Na aanvaarding van de offerte is de klant een voorschot verschuldigd van 50% van de totaalprijs exclusief btw, tenzij anders wordt aangegeven door The List Media. Hiervoor wordt een voorschotfactuur opgemaakt. Desgevallend kan The List Media ervoor opteren om, naast een voorschot, tevens een tussentijdse betaling te vragen bij aflevering van het eerste ontwerp en een finale betaling van het resterende bedrag bij toepassing van de feedback van de Klant. Bij aankoop van een strategische audit wordt het volledige bedrag gefactureerd vóór de strategie aan de Klant wordt gepresenteerd. **Na aanvaarding van de offerte voor wederkerige marketingdiensten wordt steeds een opzetkost gefactureerd. De opzetkost is afhankelijk van de te leveren diensten. Voor de facturatie van de overige wederkerige diensten wordt verwezen naar artikel 3 en 4 van de algemene voorwaarden.**
- 6.2** Alle facturen van The List Media zijn betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen, tenzij een andere betalingstermijn wordt vermeld op de factuur.

- 6.3** De Klant is steeds gehouden tot betaling binnen de betalingstermijn. Eventuele vertragingen in de uitvoering van de opdracht buiten de wil van The List Media kunnen nooit een rechtvaardiging zijn voor een laattijdige betaling van een factuur.
- 6.4** Elke factuur van The List Media waarvan het bedrag niet of niet volledig is vereffend op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 150,00 EUR. Bovendien is vanaf dat moment ook een verwijlinterest verschuldigd van 12% per jaar op het factuurbedrag.
- 6.5** In geval van niet-naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden met betrekking tot één (1) factuur door de Klant, worden alle openstaande facturen van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Bovendien heeft The List Media het recht, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere prestaties op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd een aanspraak in hoofde van The List Media tot schadeloosstelling van de door haar geleden schade.
- 6.6** De facturen van The List Media dienen, in geval van betwisting, binnen de acht (8) kalenderdagen geprotesteerd te worden door middel van een aangetekende brief gericht aan de zetel. De factuur wordt geacht uitdrukkelijk aanvaard te zijn bij gebrek aan dit protest.
- 6.7** In geval van liquidatie, faillissement of uitstel van betaling van de Klant, zullen de vorderingen van The List Media en de verplichtingen van de Klant onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.8** De door de Klant uitgevoerde betalingen zullen altijd eerst toegewezen worden aan alle verschuldigde renten en kosten, nadien aan de langst openstaande opeisbare facturen. Ook wanneer de Klant meldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 6.9** Alle kosten met betrekking tot (buiten)gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de klant. De facturen van The List Media zijn betaalbaar via overschrijving.

Artikel 7: Verbintenissen in hoofde van de Klant

- 7.1** De Klant verbindt zich ertoe de correcte en juiste informatie te verstrekken bij het opstarten en uitvoeren van de diensten door The List Media.
- 7.2** De Klant is verantwoordelijk voor het aanpassen van deze informatie zodat The List Media steeds over de correcte informatie beschikt met het oog op de te verrichten prestaties.
- 7.3** Enkel de Klant is aansprakelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens. De Klant aanvaardt dat The List Media geen enkele verplichting heeft de aangeleverde gegevens te controleren en in dit verband dan ook geen enkele aansprakelijkheid draagt.
- 7.4** De Klant verbindt zich ertoe van zodra hij een samenwerking aangaat met The List Media zich te houden aan alle afspraken die worden gemaakt met The List Media en tijdig alle nodige en vereiste medewerking te verlenen tijdens de uitvoering van de diensten.
- 7.5** Indien de Klant nalaat de nodige medewerking te verlenen, hieronder wordt onder meer – en dus niet-limitatief – begrepen het niet (tijdig) aanleveren van de nodige documenten, het niet of beperkt antwoorden op communicatie vanuit The List Media en het niet aanwezig/beschikbaar zijn bij geplande momenten van overleg, kan aan de Klant een bijkomende vergoeding worden gevraagd gelet op de bijkomende inspanningen en tijd die The List Media in deze gevallen moet aanwenden.

Artikel 8: Proefdrukken

- 8.1** Indien The List Media een proefdruk aflevert, is de Klant ertoe gehouden om hierop binnen redelijke termijn feedback te geven. Indien de Klant nalaat tijdig zijn opmerkingen over te maken, kan The List Media nooit aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele vertraging in de levering of fouten in de definitieve druk.
- 8.2** Bijkomende proefdrukken op verzoek van de Klant kunnen een vertraging opleveren die buiten de verantwoordelijkheid van The List Media valt.

8.3 De bevestiging voor druk die via e-mail wordt gegeven, geldt als aanvaarding zonder voorbehoud van de uitvoering door The List Media conform de overeenkomst. Deze aanvaarding ontslaat The List Media van elke aansprakelijkheid omtrent eventuele fouten of gebreken met betrekking tot de definitieve druk.

Artikel 9: Levering

- 9.1** De levering van uitgevoerde werken gebeurt doorgaans digitaal. Na de levering is de Klant zelf verantwoordelijk voor de opslag en kwaliteit van de aangeleverde bestanden, ook wanneer digitale bestanden (tijdelijk) ter beschikking worden gesteld in de 'client zone' van The List Media. De bewaring van bestanden door The List Media is een bijkomende service die The List Media aanbiedt, maar geen garantie op bewaring. Het verlies van bestanden door The List Media kan dan ook nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of compensatie van welke vorm dan ook.
- 9.2** Voor de uitvoering van drukwerk doet The List Media een beroep op partners. The List Media is nooit aansprakelijk voor problemen in verband met de levering van drukwerk door partners en/of hun leveranciers.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1** In geval van fout of nalatigheid is The List Media niet gehouden tot enige aansprakelijkheid, tenzij in het geval van haar opzet of zware fout. Enkel indien het herstel in natura niet mogelijk zou zijn, kan de maximum schadevergoeding waartoe The List Media – onafhankelijk van de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering – aansprakelijk zou zijn in het geval van opzet of zware fout, niet meer bedragen dan het betreffende en effectief betaalde factuurbedrag met betrekking tot de betrokken prestaties. De concrete gebreken en effectieve schade zullen steeds moeten worden bewezen door de Klant om aanspraak te kunnen maken op enige schade. Deze bepaling geldt ook indien The List Media een beroep doet

op derden voor de uitvoering van haar verbintenissen, zoals bepaald in artikel 5.8.

- 10.2** The List Media kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade en/of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door haar handelen of nalatigheid.
- 10.3** De Klant erkent dat The List Media niet aansprakelijk kan worden gesteld indien in uitzonderlijke gevallen bepaalde informatie die in het kader van de dienstverlening aan de Klant wordt gegeven, niet-geactualiseerde of onjuiste informatie bevat, behalve in geval van opzettelijke fout of bedrog in hoofde van The List Media of haar aangestelde(n).
- 10.4** De Klant erkent dat The List Media niet aansprakelijk kan worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp van de afgeleverde producten, indien de Klant een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven.
- 10.5** De Klant zal The List Media en haar medewerkers vrijwaren tegen en schadeloosstellen voor alle (financiële) gevolgen ingevolge aanspraken of vorderingen van derden (inclusief de werknemers, zaakvoerders/bestuurders en aangestelden van de Klant en de officiële instanties) rechtstreeks of onrechtstreeks op basis van of in relatie met de diensten van The List Media en de overeenkomst tussen de Klant en The List Media.
- 10.6** The List Media wordt bevrijd van haar verbintenissen in geval van overmacht, zonder dat de Klant enig recht verkrijgt op een vergoeding en dit zolang de oorzaak en/of de gevolgen van de overmacht bestaan. Als overmacht worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, beschouwd: brand, technische storing, materiële defecten van het materiaal van The List Media en elke andere situatie die de activiteiten van The List Media ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan The List Media kunnen worden toegerekend. Een vordering tot schadevergoeding zoals bepaald in de voorgaande leden van dit artikel, moet door de Klant aan The List Media schriftelijk ter kennis worden gebracht uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen nadat de Klant kennis had van de feiten op basis waarvan de Klant haar vordering instelt dan wel binnen een termijn van dertig (30) dagen nadat de Klant redelijkerwijs

kennis had moeten hebben van de schade verwekkende feiten.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1** In geval van overmacht heeft The List Media steeds het recht de uitvoering op te schorten, hetzij de contractuele relatie geheel te verbreken indien de overmacht een permanent karakter heeft. The List Media kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering in het geval van overmacht.
- 11.2** Als overmacht worden uitdrukkelijk, zonder limitatief te zijn, de volgende gevallen beschouwd: brand, technische storing, materiële defecten van het materiaal van The List Media en elke andere situatie die de activiteiten van The List Media ernstig bemoeilijken of onmogelijk maken en die niet aan The List Media kunnen worden toegerekend.
- 11.3** Indien er reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichting werd voldaan door The List Media of er slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen voldaan kan worden, is The List Media gerechtigd om de reeds uitgevoerde werken te factureren.

Artikel 12: Beëindiging van de overeenkomst en opschorting van de verbintenissen

- 12.1** Bij niet-betaling op de vervaldag door de Klant, bij wanbetaling door de Klant, om welke reden dan ook, of bij niet-nakoming van zelfs één contractuele verplichting of eender welke andere ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant, behoudt The List Media zich het recht voor om:
- Hetzij éénzijdig de uitvoering van alle verbintenissen te schorsen, en dit na voorafgaande ingebrekestelling waarna de wanprestatie niet volledig werd geremedieerd binnen de zeven (7) kalenderdagen, en zonder dat dit voor de Klant aanleiding zal kunnen zijn om schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van The List Media om een bijkomende schadevergoeding te vorderen;
 - Hetzij de overeenkomst, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging en na voorafgaande ingebrekestelling waarna

de wanprestatie niet volledig werd geremedieerd binnen de zeven (7) kalenderdagen, éénzijdig te ontbinden, onverminderd het recht van The List Media om een bijkomende schadevergoeding te vorderen.

- 12.2** Onder ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant wordt in ieder geval begrepen (de opsomming is niet-limitatief):
- Het niet aanleveren van de noodzakelijke informatie aan The List Media en/of de foutieve informatie aanleveren zodat The List Media de overeenkomst niet kan uitvoeren;
 - Het niet tijdig voldoen van facturen van The List Media;
 - Het niet respecteren van onderhavige algemene voorwaarden;
 - Een algemeen gebrek aan medewerking van de Klant;
 - Het begaan van strafrechtelijke sanctioneerbare feiten;
 - Het weigeren van input te geven zodat The List Media wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren;
 - Het kopiëren en verspreiden van het materiaal zoals opgenomen in artikel 13.4;
 - Het meermaals niet aanwezig zijn of niet tijdig annuleren van momenten van overleg.
- 12.3** In geval van wanprestatie of ernstige tekortkoming in hoofde van de Klant is de Klant aan The List Media tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd **van 30%** van de totaalprijs (inclusief btw). The List Media heeft steeds het recht een bijkomende vergoeding te vorderen in het geval de werkelijk geleden schade deze forfaitaire vergoeding overstijgt. The List Media heeft daarnaast het recht om reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten te factureren en het voorschot in te houden.
- 12.4** Elke onrechtmatige of onregelmatige eenzijdige ontbinding of opzegging van de overeenkomst door de Klant zal van rechtswege en zonder de vereiste van een voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot een verbrekingsvergoeding gelijk aan **30% van de totaalprijs (inclusief btw)** van het betrokken project, onverminderd het recht van The List Media om reeds uitgevoerde werken en gemaakte kosten te factureren **en het voorschot in te houden**, ongeacht de fase van uitvoering.

- 12.5** Indien The List Media bijkomende schade heeft geleden door deze onrechtmatige beëindiging, kan zij deze schade verhalen op de Klant.
- 12.6** **De Klant heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te beëindigen in het geval dat de Klant een ernstige tekortkoming in hoofde van The List Media vaststelt en The List Media binnen de zeven (7) kalenderdagen schriftelijk in gebreke stelt en The List Media zeven (7) kalenderdagen na de ontvangst van deze ingebrekestelling in de onmogelijkheid blijft de nodige middelen aan te wenden om haar verbintenissen na te komen of haar tekortkoming te herstellen. In dat geval heeft de Klant recht op een schadevergoeding gelijk aan de werkelijk geleden schade, waarvan de Klant het bestaan en de omvang moet bewijzen.**
- 12.7** **Indien The List Media en de Klant - na onderling overleg - overeenkomen om de overeenkomst te beëindigen, heeft The List Media steeds het recht om reeds uitgevoerde werken en gemaakte kosten te factureren, ongeacht de fase van uitvoering. In het geval dat de Klant voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst (een deel van) de totaalprijs heeft vooruitbetaald en deze vooruitbetaling de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten in hoofde van The List Media overtreft, heeft de Klant recht op een pro rata terugbetaling van de vooruitbetaling.**
- 12.8** **De overeenkomst kan eenzijdig beëindigd worden in het geval van falen, kennelijk onvermogen, staking van betaling of vereffening in hoofde van de Klant.**

Artikel 13: Intellectuele rechten

- 13.1** The List Media behoudt alle intellectuele rechten op alle diensten die zij aanbiedt en alle documenten die zij in het kader van de diensten aan de Klant overmaakt. De Klant erkent dat hij geen enkel recht verwerft op deze diensten en documenten in het kader van de diensten op basis van de gesloten overeenkomsten en dossierbevestigingen.
- 13.2** Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en in een ondertekende overeenkomst anders bepaald, kan een bestelling van specifieke diensten op geen enkele manier beschouwd worden als een gehele of gedeeltelijke overdracht van

rechten op deze diensten, noch op de door The List Media of de door haar ressorterende organisaties gedeponeerde woord- of beeldmerken.

- 13.3** De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanpassingen en/of veranderingen die hij doorvoert met betrekking tot de ontvangen diensten en documenten.
- 13.4** De Klant verbindt zich ertoe de documenten opgemaakt door The List Media niet over te dragen aan derden die geen band hebben met de onderneming én deze documenten en materialen enkel te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze verstrekt worden.
- 13.5** Gelet op de aard van de ontvangen documenten en materialen, zal er steeds een vermoeden gelden van de verspreiding met een winstgevend oogmerk bij de ongeoorloofde verspreiding van deze materialen door de Klant aan derden. Indien de Klant de verplichting opgenomen in artikel 13.4 niet nakomt en de ontvangen documenten en materialen toch verspreid aan derden, zal de Klant The List Media een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 5.000,00 EUR ter vergoeding van de door haar geleden schade en onverminderd het recht van The List Media haar hogere schade te bewijzen en onverminderd de eventuele kosten van aanmaning en gerechtskosten.
- 13.6** Indien The List Media werken uitvoert of goederen produceert volgens de specifieke instructies van de Klant, geschiedt dit onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant zal The List Media in dat geval dan ook steeds vrijwaren tegen alle vorderingen ingesteld tegen The List Media wegens al dan niet vermeende inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 13.7** Indien de Klant kennis krijgt van een inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van The List Media, zal hij The List Media hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- 13.8** [De artikelen 13.1-13.7 zijn niet van toepassing op branding en designwerk. The List Media draagt alle wettelijke overdraagbare auteursrechten of andere intellectuele rechten op deze werken automatisch en van rechtswege over op de Klant.](#)
- 13.9** The List Media heeft het recht om de geleverde producten en diensten te vermelden in reclame, mailings en ter

referentie aan derde personen. Tevens heeft The List Media het recht om, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het ontwerp te signeren en/of haar naam te laten vermelden in de colofon van een publicatie, website, aankondiging of titelrol.

Artikel 14: Verbod op afwerping

- 14.1** De werknemers, zelfstandige medewerkers, verbonden freelancers of andere medewerkers van The List Media werken uitsluitend in haar opdracht. De Klant verbindt zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten van deze personen zonder tussenkomst van The List Media. Het is tevens verboden voor de Klant en voor al haar verbonden vennootschappen zoals bepaald in artikel 1:20 WVV om noch direct noch indirect werknemers of zelfstandige medewerkers van The List Media in dienst te nemen of te benaderen.
- 14.2** Dit verbod geldt tijdens en tot één (1) jaar na de beëindiging van de contractuele relatie tussen de Partijen. In het geval van inbreuk op deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd door de Klant aan The List Media gelijk aan twaalf (12) keer de maandelijke brutovergoeding die door The List Media het laatst betaald werd aan de betrokken werknemer of medewerker.

Artikel 15: Vertrouwelijkheid

- 15.1** Elke Partij zal alle informatie die ze ontvangt met betrekking tot de andere Partij, haar technische en operationele structuur, haar producten en diensten, haar financiële informatie, haar persoonsgegevens, haar intellectuele eigendom en de resultaten van de prestaties vertrouwelijk houden.
- 15.2** Alle uitgewisselde informatie mag alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en mag alleen worden gedeeld met werknemers binnen de organisatie die deze informatie moeten kennen. Geen van beide Partijen heeft het recht om vertrouwelijke informatie aan een derde te onthullen zonder de voorafgaande schriftelijke

toestemming van de andere Partij. Beide Partijen verbinden zich ertoe redelijke maatregelen te nemen om de vertrouwelijke informatie van de andere Partij te beschermen, die in ieder geval niet minder streng zal zijn dan de maatregelen die zij nemen voor hun eigen vertrouwelijke informatie.

- 15.3** Deze geheimhoudingsplicht blijft van kracht na de beëindiging van de overeenkomst.
- 15.4** De Klant erkent en aanvaardt dat The List Media verplicht is om de naam, de bedrijfsnaam, het adres, het e-mailadres, het telefoon- en faxnummer, de start- en vervaldatum van de registratie en bijhorende nameserverinformatie door te geven aan de organisatie die de domeinextensie beheert. Deze informatie is publiek toegankelijk. De publieke aard van deze informatie is eigen aan de werking van de domeinnaamprocedures en valt buiten de bevoegdheid van The List Media voor wat betreft het eventuele gebruik door deze organisatie of derden van deze informatie.

Artikel 16: Verwerking van persoonsgegevens

- 16.1** Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door The List Media, zal The List Media optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.
- 16.2** De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://thelistmedia.be/privacy-en-cookiebeleid/>.
- 16.3** Voor alle andere verzoeken of vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van de Klant kan hij contact opnemen per e-mail aan hello@thelistmedia.be.

Artikel 17: Klachten

- 17.1** Om ontvankelijk te zijn, moet iedere klacht [per gewone post of per e-mail](#) en binnen acht (8) kalenderdagen na de afleveringsdatum kenbaar worden gemaakt aan The List Media. Indien de Klant nalaat om binnen deze termijn een klacht over te maken, wordt de Klant geacht de afgeleverde diensten of producten te hebben aanvaard.
- 17.2** De klacht moet een gedetailleerde en limitatieve opsomming bevatten van de gebreken.
- 17.3** Het formuleren van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant in geen geval op.
- 17.4** Het feit dat The List Media deze klacht onderzoekt, is geen erkenning van de eventuele gegrondheid van de klacht.

Artikel 18: Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechtbank

- 18.1** Op de contractuele relatie tussen The List Media en de Klant is het Belgische recht van toepassing.
- 18.2** Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van The List Media.
- 18.3** De Partijen verbinden zich ertoe in eerste instantie steeds minnelijk te onderhandelen indien er geschillen optreden, vooraleer een gerechtelijke procedure wordt opgestart.

Artikel 19: Slotbepalingen

- 19.1** Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant of een derde partij zijn in geen geval van toepassing in de relatie tussen de Klant en The List Media.



- 19.2** De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de Klant en The List Media zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 19.3** Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als nietig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de Partijen van de nietig verklaarde bepaling benadert.
- 19.4** The List Media kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Elke wijziging is van kracht vanaf de publicatie ervan op de website www.thelistmedia.be

