

Algemene voorwaarden

The List Media





Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke contractuele relatie tussen THE LIST MEDIA BV, met zetel te Pathoekeweg 120G101, 8000 BRUGGE en ondernemingsnummer 0567.715.957 (hierna: "The List Media") en haar contractpartij (hierna: "de Klant"). The List Media en de Klant worden hierna ook gezamenlijk de "Partijen" en elk individueel een "Partij" genoemd.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde raadpleegbaar via de website van The List Media: <https://thelistmedia.be/algemene-voorwaarden/>. Iedere afwijking van deze voorwaarden moet via een schriftelijke bevestiging of afzonderlijke overeenkomst door The List Media aanvaard zijn.
- 1.3 De eventuele voorwaarden van de klant zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan The List Media.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden worden door het geven van een opdracht of door het aanvaarden van een offerte aan The List Media door de klant aanvaard en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen en communicatie van The List Media.

Artikel 2: Offertes en prijszetting

- 2.1 Indien door The List Media een offerte wordt opgemaakt, is deze offerte geldig conform de aangegeven termijn in de offerte. De overeenkomst komt pas tot stand wanneer de Klant de offerte van The List Media binnen de termijn heeft aanvaard. Aanvaarding van de offerte kan door middel van digitale ondertekening van de offerte door de tegenpartij.
- 2.2 De offertes van The List Media zijn steeds gebaseerd op de informatie die door de Klant werd verstrekt. De Klant staat er dan ook voor in dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het voorwerp correct verstrekt. Indien de inhoud van de opdracht wijzigt, kan The List Media een bijkomende offerte opmaken of zullen de meer-uren in regie verwerkt worden aan het geldende uurtarief.
- 2.3 The List Media werkt met vaste prijzen per opdracht, meegedeeld in de offerte. Indien de uitvoering in regie wordt aangerekend, wordt uitgegaan van een uurtarief van 100,00 EUR per uur, vermeerderd met de werkelijke waarde van eventueel bijkomende kosten en gebruikt materiaal.
- 2.4 The List Media behoudt zich het recht voor om haar prijzen en uurtarieven aan te passen bij een verhoging van prijsbepalende elementen die objectief vast te stellen zijn, zoals bv. officiële indexaties, belastingtarieven en waarde van valuta.
- 2.5 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Artikel 3: Wederkerige diensten

- 3.1 De Klant heeft bij bepaalde gedefinieerde diensten de mogelijkheid om wederkerige diensten aan te kopen.
- 3.2 De kostprijs van de wederkerige diensten die betrekking hebben op het onderhoud van de website wordt jaarlijks gefactureerd aan de Klant, tenzij anders is overeengekomen. **De kostprijs van de wederkerige marketingdiensten wordt – met uitzondering van de éénmalige opzetkost - maandelijks gefactureerd aan de Klant, tenzij anders is overeengekomen.**
- 3.3 De vergoeding voor deze wederkerige diensten kan jaarlijks of bij hernieuwing van de overeenkomst worden gewijzigd. De Klant wordt steeds op voorhand op de hoogte gebracht van deze wijziging.
- 3.4 De overeenkomst met betrekking tot de wederkerige diensten heeft een geldigheidsduur van minimaal één (1) jaar, tenzij anders overeengekomen. Deze overeenkomst zal na het verstrijken van de oorspronkelijke duur van één (1) jaar automatisch stilzwijgend opnieuw verlengd worden voor een nieuwe duurtijd van één (1) jaar, tenzij één van de partijen tenminste dertig (30) kalenderdagen voor het einde van de lopende termijn schriftelijk aan de andere partij de overeenkomst opzegt.

Artikel 4: Duur & uitvoering van verbintenissen

- 4.1 Tenzij anders overeengekomen is The List Media niet gehouden om bepaalde resultaten te garanderen in het kader van de dienstverlening en zal zij redelijke inspanningen leveren bij de uitvoering van de dienstverlening aan de Klant.
- 4.2 The List Media is vrij om iedere opdracht te aanvaarden dan wel te weigeren.
- 4.3 The List Media zal de opdracht(en) aanvaatten van zodra het bedrag van de **eerste (voorschot)factuur** is ontvangen door The List Media en de Klant de offerte heeft ondertekend.
- 4.4 De eventueel bepaalde uitvoeringstermijnen worden steeds bij wijze van inlichting verstrekt – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - en zijn derhalve niet bindend voor The List Media, waardoor vertragingen in geen geval aanleiding kunnen geven tot enige schadevergoeding of mogelijkheid tot ontbinding van de contractuele relatie tussen de Partijen.
- 4.5 De te leveren prestaties in hoofde van The List Media zijn strikt beperkt tot wat er tussen de partijen werd overeengekomen. In afwijking van bovenstaande bepaling kan er tussen de Klant en The List Media overeengekomen worden dat er meer werken uitgevoerd zullen worden. **Voorafgaand aan de uitvoering van het meerwerk zal steeds het akkoord van de Klant gevraagd worden.** Indien er sprake is van een significante stijging van de werklast, kan The List Media met betrekking tot dit meerwerk een bijkomende offerte opmaken.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de verbintenissen van The List Media dit vereist, heeft The List Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5: Facturatie en betaling

- 5.1 Na aanvaarding van de offerte is de klant een voorschot verschuldigd van 50% van de totaalprijs exclusief btw, tenzij anders wordt aangegeven door The List Media. Bij niet-wederkerige diensten mag The List Media een tussenbetaling opeisen ten bedrage van 30% van het totale bedrag. Een finale betaling van 20% van het totale bedrag zal steeds bij oplevering in rekening worden gebracht. The List Media is steeds gerechtigd de reeds geleverde prestaties in rekening te brengen.
- 5.2 Bij aankoop van een strategische audit of adviezen/opleidingen via de KMO-portefeuille wordt het volledige bedrag gefactureerd bij ondertekening van de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen. De facturen omtrent de strategische audit of conform de opleidingen en de adviezen via de KMO-portefeuille zijn steeds 100% te voldoen voor aanvang van de overeenkomst. Onze erkenningsnummers zijn DV.O249397 voor opleiding & DV.A249396 voor advies.
- 5.3 Alle facturen van The List Media zijn betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen, tenzij een andere betalingstermijn wordt vermeld op de factuur. De facturen zijn steeds betaalbaar op het vermelde rekeningnummer van The List Media.
- 5.4 Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van The List Media. Elke eerste betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten.
- 5.5 Elke factuur van The List Media waarvan het bedrag niet of niet volledig is vereffend op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het verschuldigd bedrag, met een minimum van 150,00 EUR en een maximum van 2.500,00 EUR. Bovendien is vanaf dat moment ook een verwijlinterest verschuldigd van 10,5% per jaar op het factuurbedrag. Bovendien behoudt The List Media zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen volledig heeft betaald.
- 5.6 Betwistingen dienen binnen de acht (8) werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan The List Media kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen geval uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 In geval van niet-conforme levering of niet-correcte uitvoering en gegronde klacht is The List Media nooit tot meer gehouden ten aanzien van de Klant dan het aanpassen of afweken van de gebrekkige of niet-conforme prestaties.
- 6.2 De aansprakelijkheid van The List Media in hoofdsom, intrest en kosten is steeds beperkt tot (1) de prijs van de specifieke opdracht of (2) het bedrag waarvoor de verzekeringspolis van The List Media dekking verleent, al naargelang welk van beide sommen het laagste is.
- 6.3 In geen geval kan The List Media gehouden zijn tot vergoeding ten aanzien van de Klant van indirecte schade, gevolgschade (zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel), schade aan derden, schade wegens bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen.
- 6.4 The List Media kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor elke schade aan derde partijen, veroorzaakt door de Klant, die zou voortvloeien uit het al dan niet onrechtmatig gebruik van haar producten of diensten.
- 6.5 The List Media kan niet aansprakelijk gesteld worden in geval van overmacht of voor enige grove of opzettelijke fout van haar aangestelden en/of medewerkers, voor zover die schade geen betrekking heeft op essentiële verbintenissen van The List Media.

Artikel 7: Beëindiging van de overeenkomst en opschorting van de verbintenissen

- 7.1 Bij vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door de Klant, zal de Klant alle door The List Media verleende diensten betalen tot op de datum van kennisgeving van de vroegtijdige beëindiging (inclusief meerwerk). The List Media zal de uren aantonen a.d.h.v. een export van de timetrackings van de prestaties van The List Media. Op ongepresteerde uren zal een forfaitaire schadevergoeding van 35% aangerekend worden aan de klant. Bovendien behoudt The List Media het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen, indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven vermeld.
- 7.2 The List Media behoudt zich het recht voor de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in het nadeel van de klant, ingeval van faillissement, staking van betaling en bij het om het even welke ingrijpende wijziging van de juridische toestand van de Klant of in geval van niet-remediëring door de Klant van een ernstige schending van diens contractuele verbintenis binnen de zeven (7) kalenderdagen na aangetekende ingebrekestelling.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de teksten, presentaties, ontwerpen, tekeningen, geluids-, beeld- of fotomateriaal, software en databanken en ook op het voorbereiding materiaal daarvan die door The List Media zijn ontwikkeld of door The List Media worden gebruikt bij de uitvoering van de diensten (zowel voorafgaand aan, tijdens als buiten de overeenkomst), zonder dat die door de Klant zijn aangeleverd of ter beschikking gesteld, blijven uitsluitend bij The List Media of de licentiegevers van The List Media tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
- 8.2 Indien The List Media werken uitvoert of goederen produceert volgens de specifieke instructies van de Klant, geschiedt dit onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant zal The List Media in dat geval dan ook steeds vrijwaren tegen alle vorderingen ingesteld tegen The List Media wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.
- 8.3 Indien de Klant kennis krijgt van een inbreuk door derden op de intellectuele eigendomsrechten van The List Media, zal hij The List Media hiervan onmiddellijk in kennis stellen.
- 8.4 In elk geval kan de overdracht van de intellectuele eigendomsrechten op de broncode en/of de grafische ontwerpen van een website of andere onderdelen van digitale marketing aan de Klant pas plaatsvinden nadat de Klant de volledige prijs voor de ontwikkeling ervan aan The List Media betaald heeft.
- 8.5 The List Media heeft het recht om de geleverde producten en diensten te vermelden in reclame, mailings en ter referentie aan derde personen. Tevens heeft The List Media het recht om, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het ontwerp te signeren en/of haar naam te laten vermelden in de colofon van een publicatie, website, aankondiging of titelrol.

Artikel 9: Verbod op afwerving

- 9.1 De werknemers, zelfstandige medewerkers, verbonden freelancers of andere medewerkers van The List Media werken uitsluitend in haar opdracht. De Klant verbindt zich ertoe geen beroep te doen op de persoonlijke diensten van deze personen zonder tussenkomst van The List Media. Het is tevens verboden voor de Klant en voor al haar verbonden vennootschappen zoals bepaald in artikel 1:20 WVV om noch direct noch indirect werknemers of zelfstandige medewerkers van The List Media in dienst te nemen of te benaderen.
- 9.2 Dit verbod geldt tijdens en tot één (1) jaar na de beëindiging van de contractuele relatie tussen de Partijen. In het geval van inbreuk op deze bepaling is een schadevergoeding verschuldigd door de Klant aan The List Media gelijk aan twaalf (12) keer de maandelijkse brutovergoeding die door The List Media het laatst betaald werd aan de betrokken werknemer of medewerker. Deze vergoeding is opeisbaar binnen de 30 kalenderdagen na de kennisgeving door The List Media, onverminderd het recht van The List Media om een hogere schadevergoeding aan te tonen en op te eisen.

Artikel 10: Domeinnamen en hosting

- 10.1 Indien de Klant domeinnamen of hostingproducten bestelt via The List Media, dan komen de rechten verbonden aan deze diensten uitsluitend toe aan de Klant. The List Media staat als agent louter in voor het beheer van deze diensten voor zover de Klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan The List Media.
- 10.2 De tarieven van domeinnamen en hosting zijn jaarlijks te betalen, tenzij anders overeengekomen. Deze lopen ook steeds voor een minimale periode van één (1) jaar. De tarieven worden steeds op voorhand meegedeeld en kunnen fluctueren naargelang prijs-stijgingen bij partners.
- 10.3 Indien de Klant nalaat om de jaarlijkse vergoeding te betalen, dan kunnen de domeinen en hosting-diensten mogelijks vrijgegeven worden zonder dat The List Media in dat geval tot enige compensatie aan de Klant gehouden is.

Artikel 11: Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1 Wat betreft de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door The List Media, zal The List Media optreden als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679 van 27 april 2016 en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen.
- 11.2 De persoonsgegevens zullen enkel worden verwerkt in overeenstemming met de privacyverklaring, die raadpleegbaar is op <https://thelistmedia.be/privacy-en-cookiebeleid/>.

Artikel 12: Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechtbank

- 12.1 Op de contractuele relatie tussen The List Media en de Klant is het Belgische recht van toepassing.
- 12.2 Eventuele geschillen betreffende de geldigheid, de uitlegging, de uitvoering of de uitdoving van deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop de voorwaarden van toepassing zijn, behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van The List Media.
- 12.3 De Partijen verbinden zich ertoe in eerste instantie steeds minnelijk te onderhandelen indien er geschillen optreden, vooraleer een gerechtelijke procedure wordt opgestart.

Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1 Indien er bijzondere voorwaarden worden opgenomen op de offerte, factuur of overeenkomst en deze voorwaarden verschillen van de algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere voorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden, hoewel de overige algemene voorwaarden een aanvullende werking hebben en onverwijld van toepassing blijven. De algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant of een derde partij zijn in geen geval van toepassing.
- 13.2 De bepalingen van de volledige overeenkomst tussen de Klant en The List Media zijn deelbaar en indien één of meer van deze bepalingen ongeldig worden verklaard, dan zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.
- 13.3 Indien een bepaling als overmatig ruim of nietig wordt verklaard, zal de bepaling, niettegenstaande dit feit, uitvoerbaar zijn tot het maximum toegelaten bij wet. Indien een bepaling als nietig wordt beschouwd, zal de bepaling vervangen worden door een bepaling die zo dicht mogelijk het economische effect en de bedoeling van de Partijen van de nietig verklaarde bepaling benadert.
- 13.4 The List Media kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Elke wijziging is van kracht vanaf de publicatie ervan op de website www.thelistmedia.be.